



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายตรวจสอบภายใน สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร. 7776

ที่ ศธ 64.05/734

วันที่ 24 ตุลาคม 2560

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เรียน อธิการบดี

ตามที่กรมบัญชีกลางได้กำหนดแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ.2560 ในประเด็นพิจารณาที่ 2 การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระและเที่ยงธรรม และ ประเด็นพิจารณาที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการปฏิบัติงาน และสรุปผลการประเมินเสนอหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในของภาครัฐนั้น


ฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 12 กิจกรรม จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 ราย ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 1 ราย หัวหน้าฝ่าย จำนวน 7 ราย และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 7 ราย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับดี รายละเอียดตามเอกสารดัดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)

หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

- ทศบ

๒๕๖๐'๖๐

สรุปผลความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของ
ฝ่ายตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (1 ก.ย.59 - 30 ก.ย.60)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของฝ่ายตรวจสอบภายใน	4.06	ดี
2. การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน	4.14	ดี
3. การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	3.94	ดี
4. การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	4.11	ดี
ผลการประเมินในภาพรวมทั้งหมด	4.05	ดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การทำงานเชิงรับโดยเดินตามกรอบระเบียบอย่างเหนียวแน่นเป็นเรื่องดี แต่ในงานบางประเภท โดยเฉพาะศูนย์ลักษณะพิเศษที่ต้องเลี้ยงตนเองเต็มรูปแบบ ต้องการงานเชิงรุก จึงต้องการความยืดหยุ่นตามแหล่งทุนและสถานการณ์โลก กรณีเช่นนี้ จำเป็นต้องใช้ความยืดหยุ่นและต้องหาแนวปฏิบัติ/การบริหารราชการเพื่อความคล่องตัวและยั่งยืน/อยู่รอด ฉะนั้น การเดินตามกรอบบางครั้งจึงเป็นการลดทอนความตั้งใจและแนวคิดใหม่ๆ ในการบริหาร เพื่อประโยชน์โดยรวมของสังคมและประเทศชาติ